

Returnering og fortrydelsesformular - Dansk

Ønsker du at returnere dine produkter, har du naturligvis ret til at fortryde dit køb inden for 14 dage efter modtagelsen. For at gøre brug af din fortrydelsesret skal du blot give os besked inden for 14 dage efter modtagelse af produkterne. Efter denne frist kan vi desværre ikke tilbyde refundering eller returnering.

Sådan returnerer du dine produkter:

1. Udfyld gerne vores fortrydelsesformular, og kontakt os direkte via e-mail på: info@denps.dk. Husk at oplyse dit fulde navn og ordrenummer.
2. Pak produkterne forsvarligt og send dem retur til os hurtigst muligt. Vi ser helst, at vi har din returnering i hænde senest 14 dage efter din meddelelse om fortrydelse.

Fragt:

Bemærk venligst, at Denps ikke dækker fragtomkostninger i forbindelse med returneringen. Vi anbefaler, at du benytter en forsikret og sporet forsendelsestjeneste såsom PostNord, når du returnerer produkterne.

Husk fulde navn og ordrenummer:

Vedlæg venligst dit fulde navn og ordrenummer, så vi hurtigt kan genkende din returnering og behandle den effektivt. Det er meget vigtigt, at du sender din returnering direkte til os. Undlad venligst at sende returvarer til pakkeshops eller pick-up points, da vi ikke kan acceptere dem derfra.

Produkternes stand ved returnering:

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Hvis din vare er blevet beskadiget:

Modtager du en vare, der er blevet beskadiget under levering, bedes du straks kontakte os på tlf. 30127067 eller via e-mail: info@denps.dk. Husk at oplyse dit fulde navn og ordrenummer.

Refundering:

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Kontakt os, hvis du er i tvivl om noget. Vi vil meget gerne hjælpe!

Fortrydelsesformular – Dansk

VIRKSOMHEDENS INFORMATIONER		
Denps ApS		
CVR.NR.: 37923206	Telefon: +45 30127067	E-mail info@denps.dk
Virksomhedsadresse:		Nørregade 4, Kl.
Postnummer: 1165	By: København	

KUNDENS INFORMATIONER		
Navn:		
Adresse:		
Telefon:	E-mail:	
By:		Postnummer:

FØLGENDE VARER, HVOR FORTRYDELSESRETEN SKAL GØRES GÆLDENDE
ORDRE NR.
DATO FOR MODTAGELSE AF OVENSTÅENDE VARER
Dato:
KUNDENS UNDERSKRIFT
Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med ovenstående varer. Samtidigt vedstår jeg, at alle informationer, jeg har påført fortrydelsesformularen, er rigtige.

Kundens underskrift:**Dato:**

Returns and Cancellation Form - English

If you wish to return your products, you have the right to cancel your purchase within 14 days of receiving them. To use your cancellation right, please notify us within 14 days after receiving your products. Unfortunately, after this period, we can not complete any refunds or returns.

How to return your products:

1. Please fill out the attached cancellation form and email us at info@denps.dk. Remember to provide your full name and order number.
2. Pack the products securely and send them back to us as soon as possible. We prefer to receive your return no later than 14 days after your notice.

Shipping:

Please note that Denps does not cover shipping costs for the return. We recommend using an insured and tracked shipping service such as PostNord when returning the products.

Include your full name and order number:

Please enclose your full name and order number so that we can quickly recognize your return and process it efficiently. It is very important that you send your return directly to us. Please do not send returns to pick-up points or parcel shops, as we cannot accept them from there.

Condition of the products upon return:

If the product has lost value due to being used in a way other than necessary to determine its nature, characteristics, and functionality, you will only receive a portion of the purchase price back. The amount you can get refunded depends on the product's commercial value, and in some cases, it may mean that only the shipping costs will be refunded.

If your item is damaged:

If you receive an item that has been damaged during delivery, please contact us immediately at tel.: 30127067 or via email at: info@denps.dk. Remember to provide your full name and order number.

Refund:

We will refund all payments received from you, including delivery costs (except for additional delivery costs incurred if you chose a delivery method other than the cheapest standard delivery option we offer), no later than 14 days from the day we receive your notice of withdrawal. We may withhold the refund until we have received the product, unless you provide documentation that you have returned it.

Contact us if you have any questions. We're happy to help!

Cancellation Form – English

COMPANY INFORMATION		
Denps ApS		
CVR.NO.: 37923206	Phone: +45 30127067	Email info@denps.dk
Company Address:	Nørregade 4, Kl.	
Postal Code: 1165	City: Copenhagen	

CUSTOMER INFORMATION		
Full Name:		
Address:		
Phone:	Email:	
City:	Country:	Postal Code:

THE FOLLOWING ITEMS ARE SUBJECT TO THE RIGHT OF WITHDRAWAL
ORDER NO.:
DATE OF RECEIPT OF THE ABOVEMENTIONED ITEMS
Date:
CUSTOMER'S SIGNATURE
I hereby informing you that I would like to use my right to cancel the purchase of the items listed above, and that the information I have provided on this form is correct.

Customer's signature:

Date:
